



# “MAAK AFSPRAKEN MET MEDIA”

Als club heb je helaas te maken met tragische gebeurtenissen. Het drama rondom het neerstorten van Malaysia Airlines MH17 heeft veel clubs geraakt. Hoe ga je daar als sportvereniging mee om?

Een ramp als die met het neergehaalde toestel van Malaysia Airlines is amper te bevatten. Het komt echter nog veel dichterbij wanneer iemand in jouw omgeving, bijvoorbeeld van jouw sportclub, erbij betrokken is. De tijd staat stil, maar helaas moet een sportbestuurder door met de realiteit. Je moet omgaan met de emoties binnen een vereniging en met vragen van buitenaf. Voor dergelijke drama's bestaat amper een draaiboek. Toch hebben we wat zaken op een rij gezet die in zo'n situatie van pas kunnen komen.

## Intern

### 1. Cancel festiviteiten

Cancel festiviteiten die op korte tijd gepland staan. Neem geen overhaaste beslissingen wat betreft het afgelasten van alle wedstrijden. In eerste instantie kan ook de wedstrijd van het team waarin het slachtoffer speelde in ieder geval worden afgelast.

### 2. Rouwbanden

Zorg altijd dat je als club voldoende rouwbanden op voorraad hebt, zodat deze tijdens eventuele duels omgedaan kunnen worden.

### 3. Website

Wees er altijd op voorbereid dat de website van een vereniging binnen enkele uren aangepast moet kunnen worden. Communiceer ook via het officiële cluborgaan. Dat is in de regel de website van de vereniging. Zorg dat je website steeds actueel is wat betreft berichtgeving, verenigingsnieuws en bestuursbesluiten omtrent het drama. Verwijder vrolijke foto's e.d. van de startpagina.

### 4. Facebook

Indien de vereniging ook een Facebook-account heeft, wees alert op 'dwaze' reacties die de vereniging in verlegenheid kunnen brengen.

## Extern

### 1. Eén woordvoerder

Laat de externe communicatie via één persoon lopen. Dat is in de meeste gevallen de voorzitter, maar zou ook een woordvoerder kunnen zijn, indien deze functie bij een vereniging is ingevuld. Collega bestuursleden moeten altijd verwijzen naar de woordvoerder/bestuurder.

### 2. Draagvlak

Zorg dat besluiten weloverwogen binnen het bestuur (eventueel dagelijks bestuur) zijn genomen en draagvlak hebben. Koop indien nodig tijd richting de media, bijvoorbeeld door te stellen dat het bestuur in de avonduren in spoedoverleg bijeenkomt en dat besluiten de volgende dag worden gecommuniceerd.

### 3. Zorgvuldigheid

Bedenk dat de vereniging in het geval van een drama met landelijke of regionale aandacht onder een vergrootglas ligt bij de media. Zorgvuldigheid is daarom geboden. Houd je tot de feiten. Waak voor veronderstellingen en populisme.

### 4. Afspraken

Wees voorzichtig met het toelaten van media (foto en film) op het complex. Maak in dat geval met media (foto en film) tevoren afspraken wat wel/niet toelaatbaar is. Interviews met kinderen die over een drama geïnterviewd worden, ouders die wellicht een stuitende mening hebben over een drama. Dat alles met de vlag van de vereniging op de achtergrond zou verkeerd over kunnen komen.

### 5. Zoektocht

Wees erop voorbereid dat media op de website naar foto's van het slachtoffer zoeken. Indien er een teamfoto op de site beschikbaar is van het team waarin het lid speelde, overweeg de foto van de site te verwijderen. Het kan voor de (ouders van) teamgenoten schokkend zijn de teamfoto in een krant te zien, gerelateerd aan het drama.

Meer readers en achtergrondinformatie vinden op het gebied van sportbestuur?

Ga naar [www.meerdansport.nl/readers](http://www.meerdansport.nl/readers).